

# Formulaire de retour

la Vie en Rose

Étape 1 Inscrivez les renseignements sur l'acheteur

## Renseignements sur la facturation:

Nom	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal
Courriel	
N° de téléphone	

**Numéro de commande:**

Renseignements sur la livraison (si différents de ceux sur la facturation) :

Nom	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal
Courriel	
N° de téléphone	

Étape 2 Faites la liste des articles retournés et indiquez les raisons du retour (se référer au tableau)

Raison(s)	Description	N° de style	Couleur	Prix

## Code des raisons du retour

Taille	Trop petit	Trop large	Qualité	Service	Style	Autre
Insatisfaction générale	10	20	30-Article abîmé, taché	40-Erreur dans la livraison	50-N'aime pas le tissu	60-Ai changé d'idée
Poitrine/Buste	11	21	31-Qualité du tissu	41-Retard dans la livraison	51-N'aime pas la couleur	61-Cadeau non désiré
Taille	12	22	32-Rendement du produit	42-Fait partie d'un ensemble en fin de série	52-N'aime pas le style	62-Autre raison
Fond/Hanche	13	23	33-Article défectueux	43-Livraison en double	53-Mauvais ajustement	63-Autre
Montant/Entrejambe	14	24	34-Article différent de l'image	44-Avais annulé la commande	54-Coordonnés mal assortis	

Étape 3 Veuillez joindre ce formulaire aux articles à retourner, dans l'emballage original ou dans un emballage solide.

**Si vous désirez utiliser l'étiquette de retour Postes Canada ci-jointe, un montant de 7.00\$ + taxes sera déduit du total de votre remboursement.** Apposez l'étiquette de retour (fourni ci-bas) sur le paquet, si vous choisissez de retourner la marchandise avec un transporteur différent.

ÉTIQUETTE DE  
RETOUR

la Vie en Rose

À L'ATTENTION DE: TRAITEMENT DES RETOURS

2260, avenue Aird

Montréal, QC

H1V 2W7

Des questions?

Appelez au: 1 877 328-7673

Courriel: [Info@lavieenrose.com](mailto:Info@lavieenrose.com)