



ÉTAPE 1

Veillez valider l'éligibilité de vos articles à retourner selon notre politique de retour via le lien suivant:
<https://www.lavieenrose.com/fr/service/politique-de-retour>

Tout article retourné par la poste doit obligatoirement utiliser l'étiquette de retour incluse dans le colis original.

Un montant de 12,00 \$ + taxes sera déduit de votre remboursement si vous effectuez le retour par courrier.

ÉTAPE 2

Inscrivez vos renseignements dans les champs.

Prénom	Nom	Numéro de commande
Adresse	Ville	Téléphone
Province	Code postal	Courriel

ÉTAPE 3

Faites la liste des articles retournés et indiquez les raisons du retour en vous référant aux codes de retour présentés au bas du tableau.

MODÈLE	DESCRIPTION	COULEUR	TAILLE	CODE(S) DE RETOUR

CODES DES RAISONS DU RETOUR

36 Trop petit 37 N'a pas aimé 42 Erreur de livraison 44 Autre
38 Trop grand 40 Défectueux 43 Délai de livraison

ÉTAPE 4

Veillez joindre ce formulaire aux articles à retourner, dans l'emballage original ou dans un emballage solide.

Conservez le numéro de suivi du transporteur pour des fins de suivi.

DES QUESTIONS? PLUSIEURS OPTIONS S'OFFRENT À VOUS!

Clavardez avec nous sur notre site web • Appelez au 1 877 328-7673 • Envoyez-nous un courriel à info@lavieenrose.com