

Étape 1 Inscrivez les renseignements sur l'acheteur

Numéro de commande:

### Renseignements sur la facturation:

Nom	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal
Courriel	
N° de téléphone	

### Renseignements sur la livraison (si différents de ceux sur la facturation) :

Nom	
Adresse	
Ville	
Province	Code postal
Courriel	
N° de téléphone	

Étape 2 Faites la liste des articles retournés et indiquez les raisons du retour (se référer au tableau)

Code(s) de retour	Description	N° de style	Couleur	Prix

### Code des raisons du retour

36	Mauvaise taille	44	Autre
37	N'a pas aimé	45	Rupture de stock
40	Défectueux	46	Garantie de produit
41	Retour cadeau		
42	Erreur de livraison		
43	Délais de livraison		

Étape 3 Veuillez joindre ce formulaire aux articles à retourner, dans l'emballage original ou dans un emballage solide. **Si vous désirez utiliser l'étiquette de retour Postes Canada ou FedEx ci-jointe, un montant de 7.00\$ + taxes sera déduit du total de votre remboursement.** Apposez l'étiquette de retour (fourni ci-bas) sur le paquet, si vous choisissez de retourner la marchandise avec un transporteur différent.

ÉTIQUETTE DE  
RETOUR

## la Vie en Rose

À L'ATTENTION DE: TRAITEMENT DES RETOURS

3055, Rue Viau

Montréal, QC

H1V 3J5

Des questions?

Appelez au: 1 877 328-7673

Courriel: [Info@lavieenrose.com](mailto:Info@lavieenrose.com)